| | | |
|---|---|---|
| | Yaya Moto di Spina<br>Gianvito Via Vittorio<br>Veneto 48, 86021<br>Bojano (CB) ITALY P.IVA00652740705 | *Modulo di Reso* |

| | |
|---|---|
| Pratica Reso nr:** *(da non compilare)* | |
| Nome/Cognome | |
| Indirizzo | |
| Telefono/Mail | |
| Codice Fiscale | |
| Ordine di acquisto nr. | |

**COME FARE PER LA RESTITUZIONE/SOSTITUZIONE DEGLI ARTICOLI?** Contatta il nostro ufficio amministrativo alla mail info@yayamoto.it oppure al numero 0874 781251, entro 24 ore ti verrà comunicato il codice di reso che andrà inserito in pratica reso nr**.

**I prodotti devono essere nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti**.

Incolla il nostro indirizzo che trovi a fondo pagina, sulla scatola originale in modo da coprire l'etichetta di andata.

Compila questo modulo in tutte le parti e inseriscilo all'interno del pacco.

Per ulteriori chiarimenti, fai riferimento a Termini e condizioni di vendita pubblicati sul sito web www.yayamoto.it

**ABBIAMO SBAGLIATO AD INVIARTI L'ARTICOLO O HAI RICEVUTO UN ARTICOLO DIFETTOSO**

Abbiamo un controllo in fase di uscita materiale, tuttavia se qualcosa ci è sfuggito e ti arriva un articolo sbagliato la sostituzione sarà interamente gratuita: contatta il nostro ufficio e provvederemo al ritiro e alla sostituzione.

**VUOI RESTITUIRE L'ARTICOLO ED ESSERE RIMBORSATO**

Le spese di spedizione sia di acquisto che di reso, e i costi di commissione pagamento saranno a tuo carico. Dovrai rispedirci l'articolo entro 10 giorni dalla data di sua ricezione, non accettiamo resi in porto assegnato. Provvederemo al rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

| DETTAGLIO ARTICOLI RESTITUITI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Motivo reso | Cod.art. | Descrizione articolo | q.tà | Prezzo cad. | Importo |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

☐ Misura errata ☐ Non risponde alle mie esigenze / non mi piace ☐ Articolo difettoso

| RICHIEDO IL RIMBORSO | |
|---|---|
| Nome e Cognome Intestatario | |
| IBAN Bancario per bonifico | |

Il rimborso verrà effettuato tramite la stessa modalità di pagamento dell'ordine.

Yaya Moto di Spina Gianvito
Via Vittorio Veneto, 48
86021 BOJANO (CB) ITALY